

Справка
по оценке удовлетворенности родителей качеством образовательных
услуг в МАДОУ ДС КВ №40 "Золотая рыбка"

Дата: 24.10.2014г.

В анкетирование участвовало 78 родителей

Таблица удовлетворенности и неудовлетворенности родителей
качеством образовательных услуг

№	Критерия	Удовлетворе нность	Неудовлет воренность
1.	Удовлетворенность режимом дня	93%	7%
2.	Источник получения информации	94%	6%
3.	Причины отказа ребенка посещать детский сад	92%	7%
4.	Рассчитывают на помощь детского сада в воспитании ребенка	95%	5%
5.	Согласие родителей на совместную работу ДОУ и семьи	93%	7%
6.	Сотрудничество ДОУ и семьи	81%	19%
7.	Готовность в получении дополнительных знаний в соответствии с возрастом детей на территории ОО	88%	12%
8.	Готовность к участию в совместных мероприятиях	94%	6%
9.	Готовность к обсуждению вопросов с педагогами	85%	15%
10.	Готовность к сотрудничеству внутри группы	90%	10%
11.	Готовность к посещению кружков, секций по дополнительным образовательным программам	89%	11%
	Итого средний процент	90,36%	9,5%

Вывод:

1. По результатам анкетирования выявилось, что 93% родителей довольны режимом работы детского сада.

2. Информацию о новостях в ДОУ узнают - 94 % родителей из них с сайта дошкольного образовательного учреждения информацию получают 20 % родителей, от воспитателей - 54% родителей и - 17% узнают от других родителей, чьи дети также посещают детский сад.

3. О проблеме отказа ребенка посещать детский сад - 92% родителей довольны, что их дети с радостью посещают ДОУ.

4. Надеются на помощь детского сада в воспитании ребенка 95% родителей.

5. Согласие на совместную работу ДОУ и семьи дают - 93% родителей.

6. На сотрудничество с детским садом изъявили желание 81% родителей.

7. Готовность в получении дополнительных знаний в соответствии с возрастом детей на территории ОО изъявили - 88% родителей.

8. На получение дополнительных знаний и участие в мероприятиях организуемых ДОУ, охотно согласились - 94% родителей.

9. Обсудить интересующие их вопросы с педагогами и специалистами ДОУ готовы - 85 % родителей.

10. Готовность к сотрудничеству внутри группы проявили - 90% родителей.

11. Около 89 % родителей положительно относятся к созданию и посещению кружков, секций по дополнительным образовательным программам.

Из вышеизложенного следует, что 90,3% семей чьи дети посещают детский сад, удовлетворены качеством образовательных услуг в МАДОУ ДС КВ №40 "Золотая рыбка"